



**ZEBRA**

# Zebra Technologies® Lösungen für das Gesundheitswesen

EINFACHE LÖSUNGEN FÜR KOMPLEXE PROBLEME – SO SETZEN  
SIE BEST PRACTICES IM GESUNDHEITSWESEN UM

# Unsere Lösungen: Unterstützung der Transformation im Gesundheitswesen

Die Herausforderungen, Probleme und Erwartungen moderner Gesundheitsdienstleister sind umfassend dokumentiert.

Von praktizierenden Ärzten wird erwartet, dass sie die Patientensicherheit, Arbeitsabläufe und Mitarbeiterproduktivität, die Sicherheit von Patientendaten sowie Bestände und Kosten verwalten und dabei gleichzeitig für beste Pflege und größte Heilungserfolge sorgen – und all dies rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche.

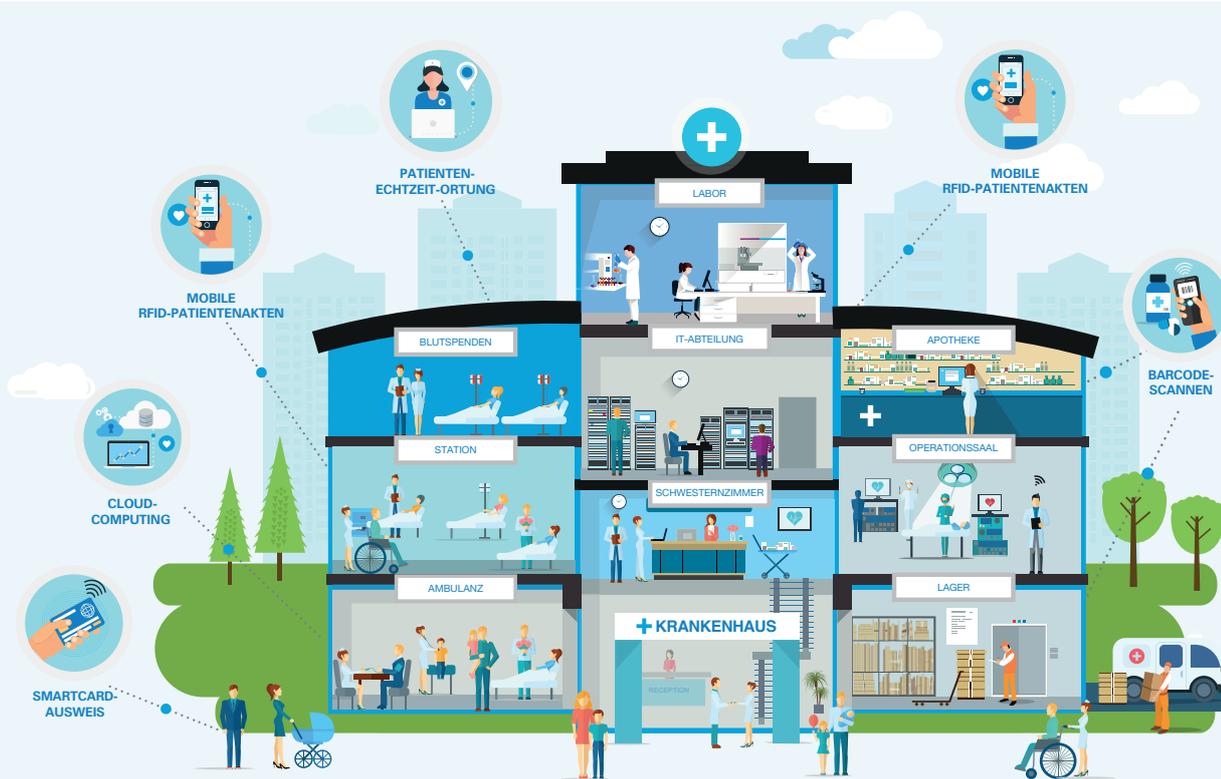
**Durch den Einsatz der richtigen Anwendungen werden Lösungen erstellt, die wirklich etwas bewirken.**

Unsere Lösungen versehen Patienten und Bestände mit einem digitalen Profil und versetzen Sie so in die Lage, in Echtzeit Ihre Ressourcen anzuzeigen und Ihre Optionen abzuwägen, was wiederum zu besser fundierten Entscheidungen und erhöhten Heilungschancen führt.

Aufwandsduplizierung und Zusatzbehandlungen infolge von fehlerhaften Proben kosten Krankenhäuser jährlich 200 bis 400 Mio. US-Dollar.<sup>1</sup>

8 bis 14 % aller Patientenakten enthalten fehlerhafte Daten wegen falscher Identitätszuweisung.<sup>2</sup>

In den meisten NHS-Einrichtungen werden einem einzigen Patienten bis zu 32 unterschiedliche ID-Nummern zugewiesen.<sup>3</sup>



Dank des großen Potenzials von Cloud-Computing und Internet der Dinge (IoT, Internet of Things) sowie der Kombination von Technologien wie Barcodierung, RFID, Mobile Computing und WLAN gehen unsere Lösungen weit über die rein maschinelle Kommunikation hinaus.

**Wir stellen auf dem gesamten Gelände die benötigte Transparenz und Kommunikationsanbindung bereit, damit Sie Ihren Betrieb besser verstehen und verwalten können.**

# Optimierung der Patientenversorgung

## VERNETZTE PATIENTENVERSORGUNG ERFORDERT EINE NAHTLOS INTEGRIERTE LÖSUNG, DIE BEST PRACTICES ENTSPRICHT

Durch isolierte oder inkompatible Systeme kann es zu unnötigen und sogar gefährlichen Verzögerungen sowie zu Fehlern in Pflege und Verwaltung kommen. Dadurch wiederum wird es Ihnen und Ihrem Team erschwert, möglichst produktiv die optimale Hilfe zu leisten.

**Unsere Lösungen sind vollständig integriert und wurden von Experten entwickelt, damit Sie für höchste Effizienz, Genauigkeit und Patientensicherheit sorgen können.**

- Echtzeit-Transparenz in Bezug auf Patientenakten, Laborproben, Medikamente, Geräte und Personalstandort von der Aufnahme bis zur Entlassung Ihres Patienten

- Erfassen, Analysieren, Verfolgen, Weitergeben von und Reagieren auf Echtzeit-Daten – überall und jederzeit
- Gewährleistung der Sicherheit von Patienten, Personal und Beständen in allen Bereichen Ihrer Einrichtung

Unsere Suite von Spezialanwendungen wurde sorgfältig zusammengestellt, um sicherzustellen, dass Sie in Echtzeit die richtigen Informationen erfassen, analysieren und darauf reagieren können – und zwar auf dem gesamten Weg des Patienten durch Ihre Pflegeeinrichtung.



„Zebra ist der einzige Anbieter, der alles anbietet: die Drucker, die Scanner, Bewegungsmelder und andere Sensortechnologie, die IoT-Plattform – kein anderer Anbieter im Gesundheitswesen ist derart optimal positioniert!“ **CENTRAL MANCHESTER TRUST, NHS**

# Steigerung der betrieblichen Effizienz

## TECHNOLOGIEN, DIE IHNEN BEI BETRIEBLICHEN HERAUSFORDERUNGEN UNTER DIE ARME GREIFEN

In komplexen Organisationen wie Krankenhäusern und Einsatzbereichen im Gesundheitswesen sind Tools, die Ihnen helfen, Ihre Abläufe umfassend zu verstehen, Ressourcen effektiv zu verwalten und Bestände schnell zu orten, unerlässlich für die betriebliche Effizienz.

Unsere Lösungen sind speziell auf die Kommunikation Ihres Pflegepersonals und die effektive Verfolgung von Heilungsfortschritt, Geräten, Anlagen und Kosten ausgerichtet. Zahlreiche Praxistests belegen, dass sie menschliches Versagen nahezu vollständig vermeiden und gleichzeitig detaillierte Echtzeit-Informationen zur Bewegung von Beständen, Personal und Patienten bereitstellen.

### VERFOLGEN VON HOCHWERTIGEN ASSETS

Identifizieren und Orten teurer Geräte überall in Ihrer Einrichtung mit Echtzeit-Daten zum Standort jedes einzelnen mit Barcode, RFID (Radio Frequency Identification) oder RTLS (Real-Time Locating System, Echtzeit-Ortungssystem) gekennzeichneten Krankenhausgeräts.



### BESTANDSVERWALTUNG

Das Personal kann schnell und präzise tägliche Bestandsaufnahmen durchführen, um sicherzustellen, dass jederzeit die richtigen Materialien und Medikamente vorrätig sind.



### ZUGANGSKONTROLLE

Sichere Zugangskontrolle und einwandfreie Identifizierung dank unserer bedarfsgesteuerten Kartendrucklösungen für zahlreiche Karten zur Patienten- und Personalidentifizierung mit Funktionen für Farbdruck, Barcodierung, Magnetstreifen, RFID und Smartcard.



„Dank Zebra konnten wir zahlreiche Prozesse rationalisieren. Mit Barcodes werden Personen, Material und Prozesse eindeutig identifiziert und haben einen festen Platz im Krankenhaus. So wurden Behandlungen deutlich kosteneffektiver. Unsere Analyse der Laboruntersuchungen hat gezeigt, dass die Ausgaben durch die Implementierung des ID-Systems um 20 % gesenkt wurden. Bei einem so großen Krankenhaus wie dem unseren sind das monatlich riesige Summen.“

**ARKADIUSZ LENDZION, LEITER TECHNISCHE ADMINISTRATION, UNIVERSITÄTSKLINIKUM UND KOMPETENZZENTRUM FÜR INVASIVE MEDIZIN AN DER UNIVERSITÄT DANZIG**

# Steigerung der Mitarbeiterproduktivität

## SO MAXIMIEREN SIE IHRE RESSOURCEN

Verlegte Unterlagen, Verfolgung von Proben oder Befunden, mangelhafte Kommunikation – all dies ist in einem geschäftigen Krankenhaus gang und gäbe. Aber wie viel verlorene Zeit, fehlgeleitete Mühe, Stress und Nerven kosten diese Dinge Sie und Ihr Team Tag für Tag? Und Zeit ist schließlich Geld.

Sie könnten mit der gleichen Anzahl Mitarbeiter deutlich mehr Arbeit schaffen, denn unsere Lösungen zielen darauf ab, Ihre Abläufe und Kommunikation zu verbessern.

### MITARBEITERKOMMUNIKATION

Mit Mobile Computing und jederzeit verfügbarem WLAN können Ihre Mitarbeiter effektiver zusammenarbeiten, da die Weitergabe von Daten und der Zugriff auf wichtige Informationen beschleunigt und dadurch Diagnose und Behandlung rationalisiert werden.

Mit zuverlässigen Patientendaten kann Ihr Pflegepersonal schnell auf Patientenanforderungen und auftretende Probleme reagieren, was letztlich zu einer verbesserten Pflege und einer höheren Patientenzufriedenheit führt.

### VERWALTUNG VON PATIENTENAKTEN

Trotz der Umstellung auf die elektronische Patientenakte werden uns Papierdokumente noch lange Zeit erhalten bleiben, doch mit unserer Barcodierungs- und RFID-Technologie können sie zumindest zuverlässiger und einfacher identifiziert, verfolgt, verwaltet und abgerufen werden als bisher.

### ORTUNGSLÖSUNGEN

Mit unserem Echtzeit-Lokalisierungssystem (Real-Time Locating System, RTLS) können Sie den Standort schwer kranker Patienten verfolgen und verwalten und darüber Personalbewegungen überwachen und beurteilen. Die Analyse dieser Daten verschafft Ihnen wichtige Einblicke für die nachhaltige Ablaufverbesserung.

Eine fehlerhafte Patientenidentifikation ist die Ursache von 13 % aller chirurgischen Fehler und von 67 % aller Verwechslungen bei Transfusionen. (Quelle: Joint Commission International Center for Patient Safety)

Durch die Barcodierung von Armbändern zur Patientenidentifikation und Medikamenten können Medikationsfehler nachweislich um 65 bis 86 % gesenkt werden. (Quelle: US Department of Veterans Affairs)



## WUSSTEN SIE SCHON?

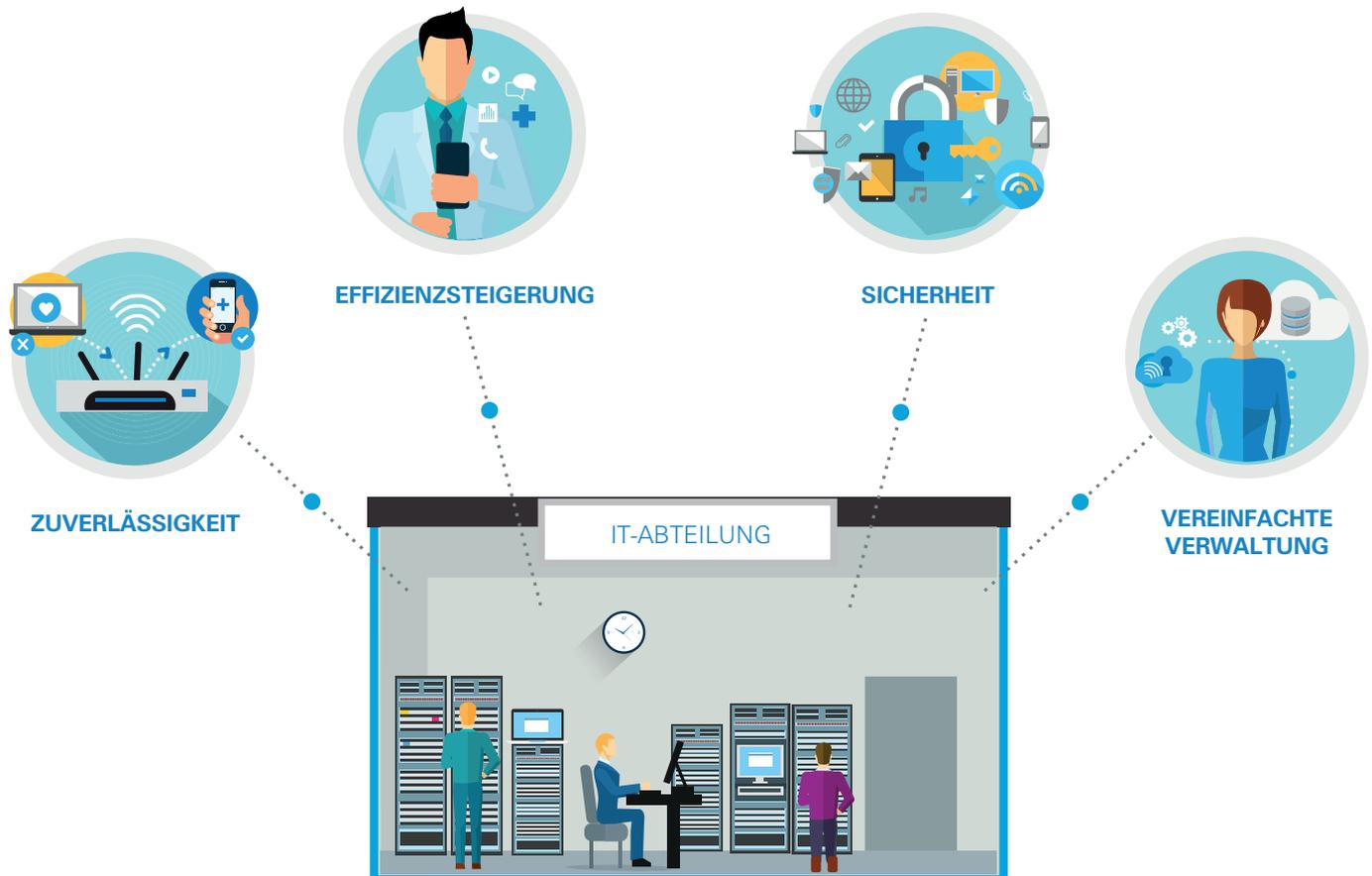
Die Integration von sprach- und datenbasierten Mobilgeräten spart Zeit, steigert die Personaleffizienz und erhöht die Mitarbeiterzufriedenheit.

# Optimieren des IT-Betriebs

## EIN SCHNELLES UND SICHERES NETZWERK ZUR STEIGERUNG DER PFLEGEFFIZIENZ

In den geschäftskritischen Umgebungen des Gesundheitswesens bestehen die besten Heilungschancen, wenn sofortige Kommunikation und zuverlässiger Zugriff auf alle wichtigen Daten jederzeit und überall möglich sind.

Mithilfe vertrauter, einfacher und sicherer Tools – mit zuverlässiger Netzwerkanbindung – sorgen wir dafür, dass Sie und Ihr Personal Ihre IT einfacher bereitstellen, verwenden und verwalten können.



### EFFIZIENZSTEIGERUNG

Mit einer WLAN-Lösung von Zebra® hat Ihr Pflegepersonal jederzeit sprach- und datenbasierten mobilen Zugriff auf die Patientendaten, kann diese überall überprüfen und sofort entsprechende Maßnahmen einleiten.

### SICHERHEIT

Durch die Kombination der Hardware- und Software-Sicherheitslösungen von Zebra werden Ihre Daten wirksam abgeschirmt und Sie können einfacher den gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf Datenschutz nachkommen.

### ZUVERLÄSSIGKEIT

Ausfallzeiten kommen für Ihr Pflegepersonal nicht infrage, daher ist Ihr WLAN in der Lage, den Datenverkehr nahtlos an gestörten Geräten im Netzwerk vorbeizuleiten.

### VEREINFACHTE VERWALTUNG

Mit unserer Lösung AirDefense Network Assurance kann Ihre IT Netzwerkprobleme proaktiv und per Fernzugriff identifizieren und beheben, damit Sie nicht eingreifen müssen.

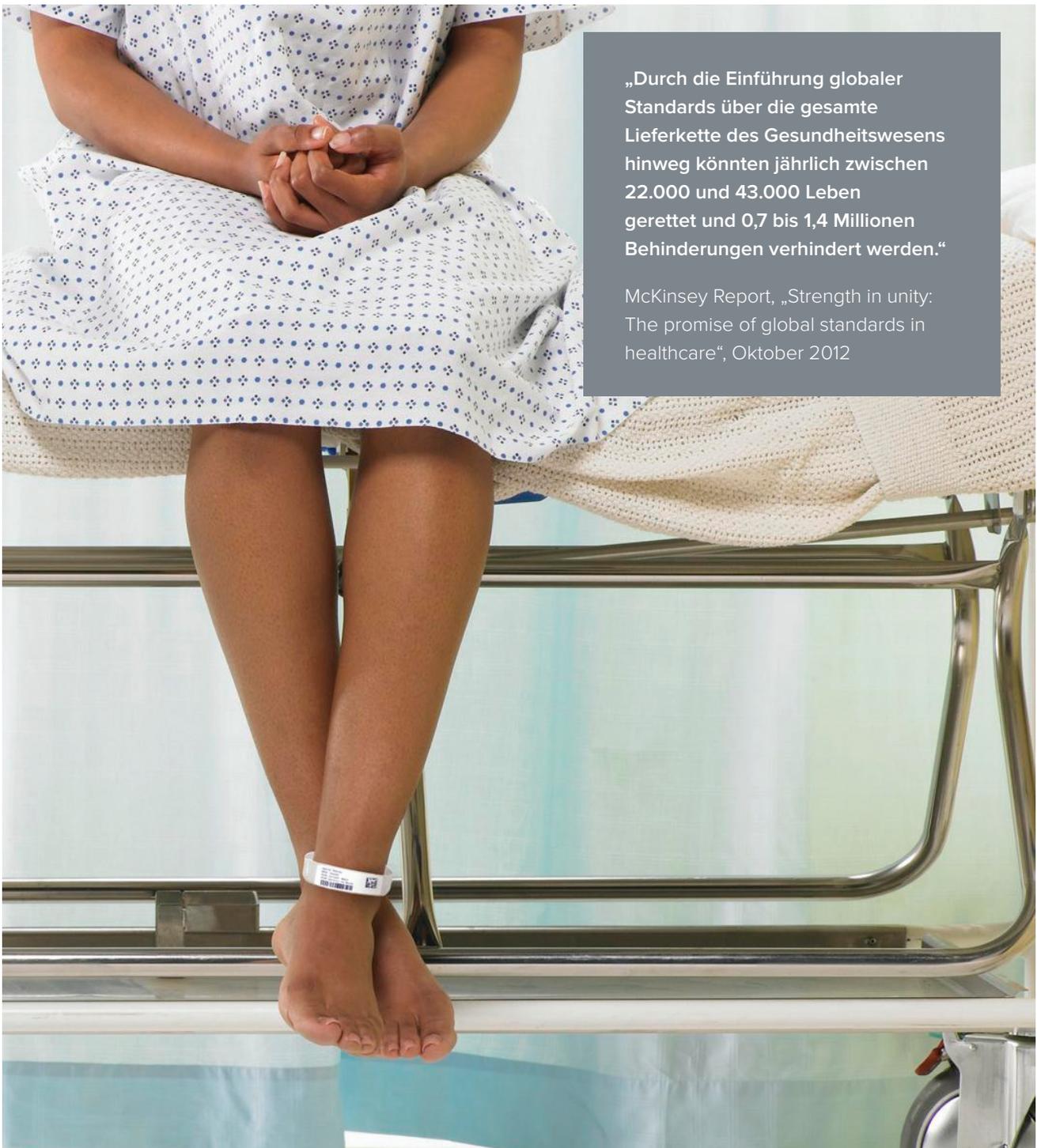
Vom Drucken von Armbändern bei Bedarf zu WLAN-Lösungen mit nutzungsbasierter Bezahlung, von Niedrigtemperatur-Etikettierung zur Fernüberwachung von Patienten – unser umfassendes Portfolio von Produkten und Dienstleistungen hilft Ihnen dabei, die bestmögliche Pflege mit höchster Produktivität zu leisten.

DRUCKER				
Armbanddrucker	Desktopdrucker	Mobile Drucker	Tabletopdrucker	Kartendrucker
				
VERBRAUCHSMATERIALIEN		SCANNER		
Armband zur Patientenidentifikation	Etiketten	1D-Scanner	1D/2D-Scanner	
				
MOBILE COMPUTING			DRAHTLOS	
Mobiler Computer	Smart Badge	Tablet	Zugangspunkt	
				



## Zebra OneCare

Zebra OneCare bietet beispiellosen Support für die gesamte Produktpalette direkt vom Hersteller. Dank unterschiedlicher Servicelevel – Essential, Select und Premier – finden Sie das passende Zebra OneCare-Angebot für Ihre Serviceanforderungen und Ihr Budget. Weitere Informationen finden Sie auf [www.zebra.com/services](http://www.zebra.com/services).



„Durch die Einführung globaler Standards über die gesamte Lieferkette des Gesundheitswesens hinweg könnten jährlich zwischen 22.000 und 43.000 Leben gerettet und 0,7 bis 1,4 Millionen Behinderungen verhindert werden.“

McKinsey Report, „Strength in unity: The promise of global standards in healthcare“, Oktober 2012

WEITERE INFORMATIONEN DAZU, WIE SIE MIT HILFE VON ZEBRA-LÖSUNGEN DIE PFLEGE VERBESSERN, DIE OPERATIVE EFFIZIENZ STEIGERN UND IT-ABLÄUFE OPTIMIEREN KÖNNEN, FINDEN SIE AUF [WWW.ZEBRA.COM/HEALTHCARE](http://WWW.ZEBRA.COM/HEALTHCARE)



**Regionale Niederlassung**

Mollsfeld 1, 40670 Meerbusch, Deutschland

Telefon: +49 (0)2159 6768 0 Fax: +49 (0)2159 6768 22 E-Mail: [germany@zebra.com](mailto:germany@zebra.com) Web: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

**Andere EMEA-Standorte**

EMEA-Zentrale: Großbritannien

Europa: Frankreich, Italien, Niederlande, Polen, Russland, Schweden, Spanien, Türkei Naher Osten & Afrika: Dubai, Südafrika